

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. A Szolgáltató és adatai

Név: **BAUZONE NETWORK Kft.**

Székhelye: **4225 Debrecen, Október 6. utca 14/A.**

Céggjegyzékszám: **09-09-037705**

Adószám: **33010582-2-09.**

Email: **info@bauzone.hu**

Honlap: **www.bauzone.hu**

(a továbbiakban: **Platform Szolgáltató**)

A jelen szerződés alkalmazásában az alábbi fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- **BAUZONE NETWORK KFT.:** a BAUZONE NETWORK KFT. által fejlesztett és üzemeltetett online kalkulátor és ajánlatkészítő rendszer, továbbiakban mint **Platform Szolgáltató**.
- **Szolgáltató:** azon nyílászáró-értékesítéssel és beszereléssel foglalkozó szerződött vállalkozás, amelyek a BAUZONE rendszeréhez csatlakoznak, a BAUZONE piacterén feltüntetett Gyártóktól termékeket rendelnek, azokat forgalomba hozzák és a végfelhasználóknál (Felhasználók) beépítik/beépíttetik (vagy átadják részükre: termékátadás átvételi ponton).
- **Gyártó:** az a szerződött vállalkozás, amely a termékeket legyártja és a Szolgáltatók részére leszállítja, hogy azok forgalomba hozhassák.
- **Felhasználó:** az a természetes vagy jogi személy, aki a weboldalon önkéntesen regisztrál és a regisztrációt követően igénybe veszi a weboldal szolgáltatásait, különösen a kalkulátor használatával árajánlatot állít össze, illetve felmérési, vagy megrendelési igényt jelez, ideértve az egyedi árajánlatokhoz kapcsolódó dokumentumfeltöltési szolgáltatás igénybevételét is.

A Platform Szolgáltató az általa nyújtandó, alábbiakban részletezett szolgáltatásokat a Honlapot használó és/vagy a honlapon regisztráló fél (a továbbiakban: **Felhasználó**) részére nyújtja a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) alapján.

## 2. Szolgáltatás

### 2.1 A Szolgáltatás

A Platform Szolgáltató online kalkulátorral készült elsősorban nyílászárókra vonatkozó ajánlatokat biztosít a felhasználók részére a Platform Szolgáltatóval szerződött partnerek által megadott rendszerek árai és munkadíjaink alapján.

Az oldalra regisztrált ügyfelek az online nyílászáró kalkulátort térítésmentesen, vagy térítés ellenében vehetik igénybe (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

A Szolgáltatás elsődleges célja, hogy az érdeklődőknek a kalkulátor a lehető legpontosabb árajánlatot készítse el online, többféle termék márkából és típusból és az érdeklődő számára területileg releváns találatokat listázza az oldalon található szerződött partnerek termékei és szolgáltatásai közül. Amennyiben az érdeklődő az árajánlatot megfelelőnek találja, az elkészült árajánlat végén azonnal leadhatja a felmérési, vagy megrendelési igényét. Erről a Platform Szolgáltató illetékes partnerét azonnal értesíti, aki felveszi a kapcsolatot az érdeklődővel, a további részletekről ők egyeztetnek.

A Platform Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során nem felel a Felhasználó által közölt adatokért, azok valóságtartalmaért csak és kizárólag a Felhasználó felel. Az Online Kalkulátor Szolgáltatás csak és kizárólag a Felhasználónak nyújt támogatást.

Jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza a térítés ellenében, vagy anélkül igénybe vehető szolgáltatások listáját és árait.

## 2.2 A Szolgáltatás használatának követelményei

a) Személyek: A Szolgáltatást kizárólag 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, továbbá gazdasági társaság törvényes képviselője útján veheti igénybe.

A Szolgáltatás igénybevételével, a Felhasználó kijelenti és elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel és jogképességgel rendelkező természetes személy, vagy gazdasági társaság képviselőjére jogosult személy és nem áll a cselekvő és jogképessége semmilyen korlátozás alatt.

b) Használat korlátozása: A Szolgáltatás kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek által, illetve a vonatkozó jogszabályok, rendeletek, vagy a vonatkozó jogszabályi környezetben általánosan elfogadott gyakorlat mértékéig megengedett célokra használható. Ha a Szolgáltatás Felhasználó általi használata, vagy egyéb magatartása szándékosan, vagy véletlenül veszélyezteti az Platform Szolgáltató képességét a Szolgáltatás vagy egyéb rendszerek biztosítására, a Platform Szolgáltató jogosult minden szükséges lépést megtenni a Szolgáltatás és az Platform Szolgáltató rendszereinek védelme érdekében, a Felhasználó Szolgáltatáshoz való hozzáféréseinek felfüggesztését is beleértve. A korlátozások ismételt megszegése a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás teljes megszüntetéséhez vezethet. A Szolgáltató jogosult saját hatáskörében rendelkezni a Felhasználó kizárásáról. A kizárás esetén a Felhasználó kárigénnyel nem élhet.

A Felhasználó a Honlap használatának megkezdésével, illetve a regisztráció során, továbbá a térítés ellenében igénybe vehető Szolgáltatások megrendelése során tett kifejezett nyilatkozattal elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit, továbbá kötelezettséget vállal az ÁSZF betartására. A Honlapot minden Felhasználó kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használhatja.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat, a Honlap használata során begyűjtött felhasználói adatokat (például a Platform Szolgáltató saját oldalán meglátogatott weboldalak listája, technikai adatok, a Honlap Felhasználó által történő felhasználására vonatkozó információk, valamint esetlegesen harmadik személyektől beszerzett felhasználói információk, termékválaszték preferálása) rögzíti és az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott módon és célokra felhasználja.

A Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó és a Platform Szolgáltató között távollévők között kötött online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar, Magyarországon, Magyarországon kívül az angol. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az szerződés létrejöttét a Felhasználó által önkéntesen megadott és a felhasználói fiókban rögzített adatok igazolják.

A Felhasználó által a Honlapra feltöltött tartalmat a Felhasználó köteles archiválni.

A Platform Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az alábbiakban részletezett esetekben időről időre egészben, vagy részben egyoldalúan módosítsa a Szolgáltatás egésze, vagy a térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások tartalmát és díját valamint a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit. A Szolgáltató a módosításról a nyitóoldal alján az Általános Szerződési Feltételekben továbbá egyes esetekben e-mail formájában tájékoztatja a Felhasználóit. A módosítás időpontját követően a Felhasználó a Honlap és a Szolgáltatás használatával, illetve a térítésmentesen, illetve térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások megrendelésével egyben elfogadja az ÁSZF módosítását is. A Szolgáltató egyoldalú módosításra jogosult különösen a jogszabályi környezet megváltozása esetén, az új szolgáltatások bevezetése, vagy a már meglévő szolgáltatások minőségének biztosítása céljából, az adatbázis minőségének biztosítása, vagy a hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek javítására szolgáló intézkedések megtétele céljából, vagy amennyiben azt gazdasági, műszaki, ill. egyéb körülményekben bekövetkezett lényeges változás azt indokolja. Amennyiben

Felhasználó a módosított ÁSZF, vagy díjak mellett nem kívánja tovább igény bevenni a Szolgáltatást, jogviszonyát jogosult megszüntetni az ÁSZF rendelkezései szerint.

### 2.3 A Platform működéséhez szükséges adatkezelés

A Platform Szolgáltató nem fér hozzá a Felhasználó eszközén (számítógép, mobiltelefon vagy egyéb berendezés) tárolt adatokhoz, és nem végez eszközszintű megfigyelést.

A platform működése során a rendszer kizárólag a böngésző által automatikusan továbbított technikai adatokat (például IP-cím, időbélyeg, böngészőtípus, operációs rendszer) kezeli a szolgáltatás biztonságos és zavartalan működésének biztosítása érdekében.

A Szolgáltató az adatkezelést kizárólag a BAUZONE platform működtetésével és fejlesztésével összefüggésben végzi és nem gyűjt adatokat a Felhasználó más weboldalakon folytatott tevékenységéről.

A felhasználói élmény javítása, valamint az esetleges technikai elakadások azonosítása céljából a Szolgáltató webanalitikai szolgáltatást (többek között Google Analytics) alkalmaz. A Google Analytics a weboldal használatával kapcsolatos statisztikai adatokat gyűjt, amelyek a szolgáltatás fejlesztését és optimalizálását szolgálják.

A webanalitikai adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal, különösen az (EU) 2016/679 rendelettel (GDPR) összhangban történik.

**A Platform Szolgáltató a [www.bauzone.hu](http://www.bauzone.hu) weboldal használatával összefüggésben kizárólag a weboldalon végzett műveletekhez kapcsolódó, technikai és statisztikai adatokat elemzi annak érdekében, hogy a platform működését fejlessze, a felhasználói élményt javítsa, valamint az esetleges technikai problémákat azonosítsa és kezelje.**

## 3. Az Online Kalkulátor Szolgáltatás igénybevétele

### 3.1 Regisztráció

A Honlapon keresztül igénybe vehető Online Kalkulátor Szolgáltatások kizárólag regisztrációval létrehozott felhasználói fiókkal (a továbbiakban: **BAUZONE Fiók**) érhetőek el, regisztráció nélkül kizárólag az oldal statikus folyamatosan frissülő tartalmai között lehet böngészni. A Honlapon bizonyos Szolgáltatások ingyenesen, más Szolgáltatások ellenérték megfizetése mellett vehetők igénybe.

A kalkulátor elindításához szükséges (Gyorsregisztráció):

-email cím

-jelszó

-felhasználó irányítószáma

Az email cím ellenőrzése hitelesítő kóddal történik. A továbbiakban az újbóli Honlapra történő bejelentkezéseknél szintén e-mail hitelesítő kódot küldünk (fiókbiztonság).

A kalkuláció elindításához szükséges (Regisztráció befejezése):

-vezetéknév

-keresztnev

-neme: férfi/nő

-telefonszám.

A kalkuláció befejezéséhez szükséges (kinek szól az ajánlat):

-utca, házsám

Csak valós személyeknek (robotok elleni védelem), azaz valódi érdeklődőknek készítünk árajánlatot, így minden esetben a legelső ajánlat elkészítésekor több lépcsős hitelesítést alkalmazunk (e-mail és sms). A Felhasználó telefonszámának hitelesítésével jogosult az árajánlatadó kalkulátort jelen ÁSZF szerint térítésmentesen használni. Egy felhasználói fiókhoz csak egy telefonszám kapcsolódhat. A Platform Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a regisztráció során megadott adatokhoz a Platform hivatalos, szerződött Gyártó és Szolgáltató partnerei hozzáférhetnek.

Az adat-hozzáférés célja a platform megfelelő működésének biztosítása, az ajánlatadási és kapcsolattartási folyamatok előkészítése, valamint a termékek és szolgáltatások relevanciájának fenntartása. Az adatok megismerése és kezelése kizárólag a platform szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben történik, és nem irányul a Felhasználó adatainak marketing célú, vagy az oldal tevékenységi körén kívüli felhasználására.

A Felhasználó a regisztráció során megadott adatai kezeléséhez - jelen szerződés elfogadásával, a jelen szerződésben leírtaknak megfelelően - kifejezetten hozzájárul. A Platform Szolgáltató jogosult a Felhasználó által önkéntesen megadott adatokat a szolgáltatás nyújtása, a rendszer működtetése, saját statisztikai kimutatások készítése, valamint a Felhasználó kérésére történő partnerközvetítés céljából kezelni. A Felhasználó által önkéntesen megadott adatokat a Felhasználó által készített ajánlatokon is feltüntetésre kerülnek.

A Felhasználó adatainak szerződött partnerek részére történő továbbítása kizárólag a Felhasználó segítése, ajánlatadás, egyedi ajánlat készítése, vagy kapcsolattartás céljából történik.

A Felhasználó jogosult a regisztráció során megadott adatait (név, cím, irányítószám) bármikor módosítani, vagy törölni, valamint az adatkezelésre vonatkozó jogait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint gyakorolni.

A regisztráció során megadott adatok helyességéért, valódiságáért és teljességéért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Platform Szolgáltatónak hitelt érdemlően tudomására jut, hogy a megadott adatok valótlanok, úgy azonnali hatállyal kezdeményezheti az információ valódiságának ellenőrzését. Az eljárás eredménytelensége esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni/törölni.

Felhasználó a Honlapon történő regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a Platform Szolgáltató a Felhasználóval kapcsolatba lépjen, esetenként tájékoztassa az oldallal kapcsolatos változásokról, rendezvénnyel kapcsolatos fontos információkról, továbbá hozzájárulhat ahhoz, hogy a Platform Szolgáltató hírlevélben értesítse őt kereskedelmi jellegű egyedi ajánlatairól, egyéb rendezvényeiről. Felhasználó a hírlevélben található linken a hírlevélről bármikor leiratkozhat.

A Platform Szolgáltató a gyorsregisztráció során a Felhasználó által megadott e-mail címre a regisztrációt követő 5 percen belül aktivációs emailt küld, melyben található hitelesítő kód **a BauZONE oldalon a hitelesítő kód megerősítése mezőbe írását követően válik aktívvá a Felhasználó Fiókja és a kód beírásával - ráutaló magatartással (figyelemmel a Polgári törvénykönyv 6:4 §. –ra) - jön létre a felek között a szerződés.**

A Platform Szolgáltató jogosult a Felhasználót a Honlap használatából kizárni és további értesítés nélkül törölni a Felhasználó BauZONE Fiókját, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy a Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz, vagy a honlapot/kalkulátort nem megfelelő célra használta. A Platform Szolgáltató felé ezért a Felhasználó semmilyen kártérítési igénytel nem élhet, azonban köteles a Platform Szolgáltató ebből keletkezett kárát megtéríteni. A BauZONE Fiók Platform Szolgáltató általi törlése esetén a fiókban található már elkészült ajánlatok ill. egyéb dokumentumok is elvesznek.

A regisztráció önkéntes, Felhasználó regisztrációját bármikor törölheti a törlés kezdeményezésének napjától számított 60. (hatvanadik) napra (felmondási idő), ami a Platform Szolgáltatóval létesített jogviszonya megszűnését eredményezi. A BauZONE Fiók törlésére vonatkozó felhasználói igényt a Platform Szolgáltató akkor teljesíti, ha a Felhasználónak nincs tartozása a Platform Szolgáltató felé. A felmondási idő alatt a Felhasználó felhasználói jogai szünetelnek, így Szolgáltatást nem vehet igénybe. A regisztráció megszűnésével a Felhasználó saját fiókjában található információk, ajánlatok a Honlapról automatikusan eltávolításra kerülnek.

Regisztrációval elérhető szolgáltatások (Befejezett regisztráció szükséges):

- a felhasználói fiók és annak összes felhasználói funkciója
- Felhasználó által elkészített ajánlatok nyilvántartása, kezelése, módosítása, törlése
- Online, vagy offline chat a BauZONE Ügyfélreferensével (a kalkulátorhoz segítségnyújtás céljából)
- Online Nyilászáró Kalkulátor (és egyéb később megjelenő kalkulátorok) használata

### 3.2 Az ONLINE Nyílászáró Kalkulátor használata

A Felhasználó befejezett regisztrációt követően jogosult a BauZONE Online Nyílászáró Kalkulátor (és egyéb kalkulátorok) használatára és ajánlatok készítésére a Honlapon.

Felhasználó az ONLINE KALKULÁTOR gombra történő kattintással is megkezdheti a gyorsregisztrációt, majd később a folyamattal haladva a regisztráció befejezését. Amennyiben a felhasználó korábban már regisztrált az oldalra (azaz már van befejezett regisztrációja, mert elkészített legalább egy ajánlatot), úgy az említett lépéseket már nem kell elvégeznie többször.

A kalkulátor elindítását követően választania kell egy nyílászáró típust (ablakok, erkélyajtók stb.). Azt követően a Felhasználó hat egyszerű lépésben összeállíthatja a kívánt nyílászárót, amire majd az ajánlat készül.

1. lépés: Nyílászáró szerkezete: kiválaszthatja milyen osztással, milyen nyitásiránnyal, milyen típust szeretne árazni
2. lépés: Méret, darabszám: megadhatja a kívánt méretet, és a darabszámot
3. lépés: Nyílászáró üvegezése: kiválaszthatja a kívánt hőszigetelt üveg típusát
4. lépés: Nyílászáró színe: kiválaszthatja a nyílászáró külső és belső színét
5. lépés: Redőny előkészítés: kiválaszthatja a redőny ELŐKÉSZÍTÉST (azaz a toktoldókat) a nyílászáróhoz, - a későbbi árnyékolástechnikai elemek felszereléséhez szükséges lehet -
6. lépés: Nyílászáró kiegészítői: kiválaszthatja a nyílászáróhoz tartozó extrákat

Az áttekintésnél átnézheti az összeállított nyílászáró tartalmát, majd hozzáadhatja az Ajánlati kosárhoz.

A munka elnevezését követően további tételeket adhat hozzá a fenti lépések ismétlésével, vagy az ajánlati kosárba érkeve a lap alján a „Lássuk az árakat” gombra kattintva elindíthatja a kalkuláció folyamatát. Az ajánlati kosarat megtalálhatja asztali nézetben (jobb felül) a kis árcédula ikonra kattintva.

Az ár kalkuláció megkezdésével ki kell választani egy szolgáltatás csomagot, ami tartalmazhat beszerelést, vagy csak helyszíni átvételt – igény szerint. Az indulási és fejlődési időszakunkban a szolgáltatás csomagok elérhetősége régióinként eltérhet.

Ezt követően ki kell választani a helyileg (a Felhasználó által megadott irányítószám alapján) elérhető Szolgáltatót, aki a termék megrendelés lebonyolításában, és a kiválasztott szolgáltatás csomag teljesítésében fog segíteni a Felhasználónak. A szolgáltató kártyákon már szerepel a kiválasztott szolgáltatás várható költsége is.

Utolsó lépésben ki kell választani azt a terméket, amelyik érdekli a Felhasználót. A termék kártyákon egyesével feltüntettük a várható termék költséget. A Felhasználó szűrhet a nyílászáró anyaga szerint: pl. fa, alumínium, műanyag nyílászáró és választhat a legolcsóbb, legjobb ár/érték arány, legjobb minőség között (vagy akár alul az összes találatot megjelenítheti egyszerre). Fejlesztéseink egyike, a kilistázott termékajánlatok műszaki tartalma szerinti összehasonlítás is elérhető lesz a Felhasználó számára.

A Felhasználó termékkiválasztását követően meg kell adja, az adatokat, amelyeket az ajánlaton szeretne látni (azaz akinek az ajánlat szól).

Ezt követően egy végleges ajánlatot kap, amelyik két részből áll (két lapfület kell keressen):

-egy termék alánlat (pl. Műanyag nyílászárók) és

-egy szolgáltatás ajánlat (Szolgáltatások).

A felhasználó az ajánlat alján jelezheti felmérési, vagy megrendelési igényét. Ha ezt elmulasztotta, később az ajánlat érvényességi idején belül megteheti a felhasználói fiók/Ájánlatok menüpontban is (sor végén műveletek gomb segítségével).

Az ajánlatot PDF formátumban is le tudja tölteni, a felhasználói fiók/Ájánlatok menüpontban.

Az ajánlatot bármikor újra elkészítheti/módosíthatja a felhasználói fiók/Ajánlati sablonjaim -ban a kívánt sablon megnyitásával.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a végleges ár minden esetben a Szolgáltató által egyedileg elkészített Megrendelés Visszaigazolásában kerül meghatározásra.

**A kalkulátorban megjelenített árak tájékoztató jellegűek, azok kizárólag előzetes becslésnek minősülnek és nem jelentenek ajánlati kötöttséget, vagy szerződéses kötelezettségvállalást.**

A kalkulátorban feltüntetett árak eltérhetnek a végleges BauZONE Szolgáltatója által készített Megrendelés Visszaigazolásban szereplő áráktól. Az esetleges eltérés oka különösen – de nem kizárólagosan – a gyártók által közölt árak, a gyártói szerkesztő programok számítási metódusainak eltérései, illetve a szolgáltatók díjszabásának változása, vagy pontatlan adatszolgáltatása lehet.

A Platform Szolgáltató fenntartja a jogot az árajánlatokban esetlegesen előforduló elírások, számítási hibák vagy egyéb nyilvánvaló tévedések helyesbítésére!

**Amennyiben a Felhasználó más nevében annak engedélye nélkül készít ajánlatot, és az, akinek a nevében a Felhasználó az ajánlatot készítette, vagy az akinek az ajánlatot címezték emiatt bárhogyan károsul, vagy kártérítést követel akkor ezért a Felhasználó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik, a Platform Szolgáltató e körben kártérítési felelősségét teljesen kizárja!**

### **3.3 Üzenet küldése**

A weboldal főoldalán, valamint minden további aloldalon a jobb oldali sávban elérhető a CHAT ikon. Az online chat funkció kizárólag teljes regisztrációt és a felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően vehető igénybe.

A CHAT ikonra kattintva a Felhasználó munkaidőben (munkanapokon 8:00–16:00 óra között) közvetlen kapcsolatba léphet az online ügyfélszolgálattal.

Amennyiben az online ügyfélszolgálat az adott időpontban nem elérhető, a chat felületen küldött üzenetet a rendszer rögzíti. A Platform Szolgáltató az üzenetre a következő elérhető időpontban, a Felhasználó által regisztráció alkalmával megadott e-mail címen válaszol.

Amennyiben a Felhasználó e-mail útján kíván kapcsolatba lépni a Szolgáltatóval, megkeresését az [info@bauzone.hu](mailto:info@bauzone.hu) e-mail címre küldheti.

Felmérési és Megrendelési igény leadása

Az árajánlat(ok) elkészülését követően a Felhasználó az oldal alján elérhető gombok segítségével választhat a következő lehetőségek közül:

Felmérés kérése:

A gomb megnyomásával a Felhasználó jelzi helyszíni felmérés iránti igényét. A Szolgáltató a megadott elérhetőségeken felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, egyeztetni a felmérés időpontját, majd a helyszíni felmérés alapján végleges, egyedi árajánlatot készít.

Megrendelés:

A gomb megnyomásával a Felhasználó megrendelési szándékát jelzi. A Szolgáltató a megadott elérhetőségeken kapcsolatba lép a Felhasználóval a megrendelés pontosítása érdekében, majd az egyeztetés alapján elkészíti a végleges, egyedi Megrendelés Visszaigazolást.

A fenti gombok megnyomása önmagában nem eredményez automatikus szerződéskötést; a szerződés minden esetben a Szolgáltató által készített végleges Megrendelés Visszaigazolás elfogadásával jön létre.

A felmérési, vagy megrendelési igény a felhasználó a fiókjában/Árajánlat menüpontban is megteheti (sor végén műveletek gomb alatt)

### **3.4 Keresés az ajánlatok között**

Amennyiben a Felhasználó a Nyílászáró termék árak (árajánlat) lapfülön épp a termékek között válogat, úgy lehetősége van a termékeket anyag szerint, és/vagy legolcsóbb, legjobb ár/érték arány, vagy legjobb minőség

szerint szűrni/sorba rendezni. A termékválasztás megkönnyítése érdekében a BauZONE a kalkulátor felületén bizonyos termékeket külön jelöléssel láthat el (például „Legolcsóbb” vagy „Legjobb ár/érték arány” sárga matricában fekete szöveges felirat). Ezen megjelölések a rendszerben elérhető adatok alapján, előre meghatározott szempontok szerint kerülnek megjelenítésre és kizárólag tájékoztató jellegűek.

A Felhasználó a Gyártók által „KIEMELT AJÁNLAT” megjelöléssel ellátott termékkártyákat is láthatja. A „KIEMELT AJÁNLAT” jelölés a Gyártó döntése alapján történik és nem minősül a Platform Szolgáltató részéről szakmai minősítésnek, vagy ajánlásnak.

A termékek kiválasztásáért és a végső döntés meghozataláért minden esetben a Felhasználó felel.

Amennyiben az árajánlat már elkészült és a felhasználó mégis másik terméket szeretne választani nincs más dolga, mint a felhasználó fiók/Ajánlati sablonjaiban megnyitni az elkészített sablont és ismételten árat kalkulálni, majd kiválasztani a másik kívánt terméket az árajánlathoz.

#### **4. Díjak, számlázás, díjfizetés**

**A BauZONE Online Kalkulátor használata a jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a Felhasználó számára teljesen díjmentes.**

A Platform Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatás egyes elemeit a jövőben díjfizetéshez kösse, illetve a díjazás rendszerét módosítsa. Amennyiben valamely szolgáltatás díjkötelessé válik, arról a Platform Szolgáltató a Felhasználót előzetesen tájékoztatja, és a módosított ÁSZF-et közzéteszi.

Díjköteles szolgáltatás kizárólag a Felhasználó kifejezett elfogadását követően vehető igénybe.

A jövőben esetlegesen díj ellenében igénybe vehető online szolgáltatásokat a Felhasználó az aktuális ÁSZF-ben meghatározott díj megfizetését követően jogosult használni.

A díjfizetés történhet:

- banki átutalással a Platform Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján,
- online bankkártyás fizetéssel.

A díjfizetésről a Platform Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a Számlázz.hu rendszerén keresztül küld meg a Felhasználó részére.

A jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a Platform használata a Felhasználó számára díjmentes. A módosított feltételek mindig a tájékoztatásban megjelölt hatálybalépési időponttól alkalmazandók.

#### **4.2 Megrendelés folyamata -a BauZONE szerződött Szolgáltatójával együttműködve-**

Amennyiben a Felhasználó felmérési igényt, vagy megrendelési szándékot jelez az árajánlat végén az oldalon (vagy a fiókjában az Árajánlatok menüpontban), az ajánlatban kiválasztott Szolgáltató a megadott elérhetőségeken felveszi vele a kapcsolatot és a további egyeztetések közvetlenül a felek között történnek.

A megrendelés véglegesítése és a Platform szerepe:

A megrendelés véglegesítése minden esetben a BauZONE szerződött Szolgáltatója által kiállított, egyedileg készített Megrendelés Visszaigazolás alapján történik.

A szerződés a Megrendelés Visszaigazolás Felhasználó általi elfogadásával a Felhasználó és az adott Szolgáltató között jön létre. A Platform a megrendeléseket kizárólag közvetíti és továbbítja a szerződött Szolgáltatók részére.

A Platform Szolgáltató közvetítői szerepet tölt be a Felhasználó és a Szolgáltató között. A megrendelés alapján létrejövő szerződéses jogviszony közvetlenül a Felhasználó és az adott Szolgáltató között jön létre.

A Platform Szolgáltató nem minősül a konkrét megrendelés szerinti szerződéses félnek, így a Szolgáltató által nyújtott termékek és szolgáltatások teljesítéséért közvetlen felelősséget nem vállal.

A Platform Szolgáltató ugyanakkor szerződéses kapcsolatban áll a Szolgáltatókkal és törekszik arra, hogy a platformon megjelenő partnerek a vonatkozó szakmai és jogszabályi követelményeknek megfelelően járjanak el.

A Platform Szolgáltató a megrendelést továbbítja a Szolgáltató részére, azonban a gyártás megrendeléséről és annak megindításáról kizárólag a Szolgáltató jogosult dönteni.

## **A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

### **5. A Felhasználó jogai**

A Felhasználó az ÁSZF-ben és mellékleteiben foglaltak maradéktalan betartása esetén jogosult a Honlap és az Online kalkulátor használatára, felmérési és megrendelési igény leadására.

A Felhasználó jogosult a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges nevének, irányítószámának, címének, jelszavainak megváltoztatására.

#### **5.1 A Felhasználó kötelezettségei**

A Felhasználó az oldalon található online Szolgáltatások igénybevételével (amelyet a regisztráció előző meg) elismeri és elfogadja a Platform Szolgáltató általános szerződési feltételeit és az igénybe vett Szolgáltatások működési mechanizmusát és tartalmát.

A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni regisztráció és a Szolgáltatások igénybevétele során.

A Felhasználó a regisztráció, valamint a Honlap használatának tartama alatt is köteles együttműködni a Platform Szolgáltatóval, köteles tájékoztatni a Platform Szolgáltatót a Szolgáltatást, valamint a Honlap igénybevételét érintő minden lényeges körülményről, adatváltozásról, vagy felmerülő hibáról.

A Felhasználó köteles az ÁSZF-ben foglaltakat a Szolgáltatás igénybevétele során betartani.

A Felhasználó köteles az igénybe vett Szolgáltatást (pl. Online Kalkulátor használata) kizárólag törvényes célokra, a hivatkozott szabályzatokban, a hivatkozott dokumentumokban foglaltaknak megfelelően, rendeltetésszerűen saját célra használni. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele, használata során akadályozza, vagy veszélyezteti a Platform Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltatás használatával harmadik fél jogos érdekeit, vagy a vonatkozó hatályos jogszabályokat sérti, a Platform Szolgáltató jogosult a Felhasználó egyidejű értesítésével a Szolgáltatás teljes, vagy részleges korlátozására, azaz a Felhasználó fiókjának felfüggesztésére, vagy törlésére.

A Felhasználó a Platform Szolgáltatói Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Platformon keresztül továbbított vagy feltöltött tartalmakért – ideértve különösen az ajánlatokat, tervezői anyagokat, dokumentumokat, elektronikus leveleket, tájékoztatókat és egyéb információkat – azok feltöltője, vagy küldője felel.

A Platform Szolgáltató a rendszeren belül továbbított tartalmak jogszerűségéért, pontosságáért és teljességéért felelősséget nem vállal.

A Platform Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételekor Felhasználó részére felhasználói fiókot/fiókokat (a továbbiakban: **BauZONE Fiók**) hoz létre, mely(ek)hez a felhasználó a regisztráció folyamatánál egyedi azonosítót és jelszót adott meg. Felhasználó köteles a Fiókjával kapcsolatos adatokat gondosan megőrizni, annak tartalmát, Fiókjával és/vagy jelszójával kapcsolatos információkat harmadik személyekkel nem oszthatja meg, kizárólag a Felhasználó felelőssége a Fiók bizalmas jellegének és biztonságának fenntartása, továbbá kizárólag a Felhasználó felel minden olyan tevékenységért, amely a Fiókjában, vagy a Fiókján keresztül történik, valamint vállalja, hogy a Fiókja biztonságának bármilyen megsértéséről haladéktalanul értesíti a Platform Szolgáltatót.

A felhasználó köteles gondoskodni a regisztrációs folyamat során megadott megfelelő és biztonságos jelszójáról. A túl rövid, vagy egyszerű jelszavak miatti illetéktelen fiók-feltörésért a Platform Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszóján keresztül történik. A Felhasználót jelszójának titokban tartásával

kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli, a jelszó Felhasználó általi felelőtlen, vagy nem megfelelő kezeléséből eredő károkért a Platform Szolgáltató felelősséggel nem tartozik.

Amennyiben a Felhasználó a Honlapot nyilvános helyen (pl. internetkávézó, repülőtéri várósb.) használja, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett az adatok védelme érdekében szükség van az alábbi biztonsági lépésekre:

- a Felhasználó a böngészőben ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok és jelszavak tárolását (mindemellett javasoljuk az "inkognitó ablak" használatát)
- a Felhasználó ellenőrizze, hogy senki sem figyeljé a jelszava megadásakor
- a Felhasználó a jelszavát semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra
- a Felhasználó, amennyiben úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát, azonnal változtassa meg azt
- a Felhasználó ne hagyja sohasem őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen folyamatban van a rendszer használata
- a Felhasználó a rendszert minden esetben a Kilépés gomb alkalmazásával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el.
- ne használja az adott eszközt nem biztonságos, vagy idegen hálózaton, mert adatait/jelszavait elmulaszthatja

Amennyiben a Platform Szolgáltató ésszerűen elvárható gondossággal és szakértelemmel járt el az információk védelme érdekében, úgy nem felelős semmilyen veszteségért, amely a Felhasználó Fiókjának jogosulatlan használata során merült fel annak következtében, hogy a Felhasználó nem tartotta be a fenti szabályokat.

## **6. A Platform Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

### **6.1 A Platform Szolgáltató jogai**

A Platform Szolgáltató jogosult megtagadni a Szolgáltatás nyújtását indokolt esetben, különösen amennyiben a Felhasználó által szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak és a Felhasználó a Szolgáltató felhívására sem módosítja azokat. A Felhasználó köteles a regisztráció során valós és működő e-mail címet, valamint telefonszámot megadni.

Amennyiben a megadott e-mail cím, vagy telefonszám nem valós, nem működőképes, vagy nem ellenőrizhető, a regisztrációs folyamat nem tekinthető sikeresen befejezettnek, és a felhasználói fiók nem, vagy csak korlátozottan jön létre. A befejezetlen/korlátozott fiókot a Platform Szolgáltató 14 nap elteltével véglegesen törli.

A Platform Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megadott, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat saját nyilvántartásában tárolni, így különösen a 2.1 pontban felsorolt tevékenysége végzésével összefüggésben keletkezett és tudomására jutott adatokat, beleértve az elkészült árajánlatokat is.

Az oldal Szolgáltatásainak megfelelő teljesítése érdekében a Platform Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni, amelyről nem köteles értesíteni a Felhasználót. A Platform Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. A Platform Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységet, termékeit saját tevékenységére vonatkozó szabványok szerint köteles ellenőrizni. A Platform Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Platform Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően folytassa a tevékenységét. (például: Platform Szolgáltató alvállalkozója által végzett diszpécser tevékenység)

### **6.2 A Platform Szolgáltató kötelezettségei**

A Platform Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást, az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel a Felhasználó részére biztosítja, a hozzátartozó elektronikus rendszert működteti.

A Platform Szolgáltató a honlapján közzéteszi az ÁSZF és az árlista változásait, bárki számára hozzáférhető módon.

A Platform Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás teljesítését megakadályozná, vagy hátráltatná. Ennek előfordulásakor a Felhasználó az oldalra érkezve felugró ablakban olvashatja pl. „Rendszer karbantartást végzünk, kérünk látogass vissza később!”

A Platform Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott, illetve tudomására jutott adatokat – jogszabályi kötelezettséget és jelen ÁSZF-ben megadott eseteket kivéve – harmadik személynek kizárólag az érintett személyek beleegyezésével adhatja át. Nem minősül harmadik személynek a Platform Szolgáltató szerződött gyártója és szolgáltatója.

## **7. A Felek felelőssége és kárfelelősség, felelősségkorlátozás**

### **7.1 A Felhasználó felelőssége**

Amennyiben Felhasználó a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel. Csak és kizárólag Felhasználó felel az általa közölt adatok valóságtartalmáért.

### **7.2 A Platform Szolgáltató felelőssége**

Amennyiben Platform Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásával, vagy be nem tartásával kárt okoz, az ebből eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel azzal, hogy az elmaradt haszon miatti felelősségét teljesen kizárja.

A Platform Szolgáltató a Honlap működtetése során a rajta kívül álló, előre nem látható és elháríthatatlan külső okból (különösen hacker támadás, rosszindulatú szoftver, technikai meghibásodás) bekövetkező adatvesztésért nem felel, amennyiben a jogszabályokban előírt és az adott helyzetben elvárható technikai és szervezési intézkedéseket megtette.

A Platform Szolgáltató az ilyen esemény bekövetkezése esetén – a rendelkezésre álló biztonsági mentések és rendszeradatok alapján – törekszik az adatok helyreállítására, valamint az esetlegesen díj ellenében igénybe vett szolgáltatások folyamatos biztosítására az érvényes előfizetési időszak végéig.

A Platform Szolgáltató megtesszi az elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, de nem felel olyan károkért, amelyek az ésszerűen elvárható védelem ellenére, külső támadás következtében történnek.

Adatvesztés esetén a Platform Szolgáltató a Felhasználó részére – a rendelkezésre álló információk keretei között – szakmai támogatást nyújt az ajánlatok újbóli létrehozásához vagy újra-kalkulálásához.

### **7.3 Felelősségkorlátozás**

A Platform Szolgáltató a Felhasználó(k) magatartásáért más Felhasználókkal, ügyfelekkel, illetve harmadik személlyel szemben felelősséggel, illetve helytállási kötelezettséggel nem tartozik.

A Platform Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyekért a Felhasználó számítástechnikai berendezésein, vagy egyéb tulajdonában lévő eszközein található számítástechnikai vírus, vagy programfelelős, különös tekintettel, de nem kizárólagosan keylogger program használatából eredő jelszólopás. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer internetszolgáltató(k) hibájából történő elérhetetlenségéért, illetőleg az internetszolgáltató nem megfelelő sebességű működéséért.

A Platform Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan kárért, amely a Szolgáltatás felelőtlen, szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-be ütköző használatából ered, továbbá a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

A Platform Szolgáltató az elmaradt haszon miatti felelősségvállalását kizárja.

A Platform Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó magatartása folytán esetlegesen bekövetkező személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséért, a Felhasználó által használt hardverek, vagy egyéb

szoftverek egészének, vagy egy részének használhatatlanságáért, személyi sérülésből, illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából eredő bármilyen jellegű kárért, vagy veszteségért.

A Platform Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Honlap és a Szolgáltatások (különösen az online kalkulátor) folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Honlap folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítására. A Platform Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Platform Szolgáltatótól független körülmények okoznak.

A Platform Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlapra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, mivel a Honlap tartalma a Platform Szolgáltatótól független adatokból származnak.

#### **7.4 Árak és műszaki tartalom – felelősség korlátozása**

A Platform Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalon feltüntetett Gyártók és Szolgáltatók termékei, illetve szolgáltatásai minden esetben a kalkulátor által megjelenített áron és műszaki tartalommal érhetőek el.

A kalkulátorban szereplő árak és műszaki adatok a Gyártók és Szolgáltatók által megadott információkon alapulnak. A Platform Szolgáltatónak nincs ráhatása a Gyártók és Szolgáltatók árazási gyakorlatára, műszaki specifikációira, termékváltoztatásaira, vagy gazdasági döntéseire.

A Gyártók és Szolgáltatók jogosultak árait, termékeik műszaki tartalmát, paramétereit, vagy szolgáltatási feltételeiket egyoldalúan módosítani. Az ilyen módosítások online kalkulátorban történő átvezetése a változások bejelentését és technikai feldolgozását követően történik, amely időigényes folyamat lehet.

A kalkulátorban megjelenített árak és műszaki tartalom ezért tájékoztató jellegűek és nem minősülnek kötelező érvényű ajánlatnak, vagy szerződéses vállalásnak.

### **8. Felek együttműködése**

#### **8.1 Hibaelhárítás**

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként a Felhasználó vállalja, hogy a Platform Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy pl. az Online Kalkulátor Szolgáltatás nem, vagy nem kielégítően működik. A Platform Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, amelyek azzal összefüggésben merülnek fel, hogy a Felhasználó a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Amennyiben a hibabejelentés kivizsgálása, vagy elhárítása a Felhasználó rendszerének vizsgálatát is szükségessé teszi, a Platform Szolgáltató a Felhasználóval egyeztetve kérheti a szükséges hozzáférés biztosítását.

A hozzáférés biztosítása minden esetben a Felhasználó döntésén alapul és kizárólag a hiba kivizsgálásához vagy elhárításához szükséges mértékben történik. A hozzáférés megtagadása esetén a Platform Szolgáltató nem tudja garantálni a hiba teljes körű kivizsgálását vagy elhárítását.

Amennyiben a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Platform Szolgáltató tulajdonát képező rendszerből ered, a Szolgáltató erről tájékoztatja a Felhasználót, és javaslatot tesz a szükséges intézkedések megtételére.

A Felhasználó köteles helytállni a Platform nem rendeltetésszerű, jogellenes, vagy szándékosan károkozó használatából eredő károkért.

A Platform Szolgáltató a részére beérkező hibajelzések kivizsgálását, a beérkezést követően megkezdi. A Szolgáltató a bejelentett hibákat a műszakilag indokolt hibaelhárítási határidőn belül javítja ki. A hibaelhárítás várható időtartamáról, amennyiben az a 30 munkanapot meghaladja, Platform Szolgáltató az érintett Felhasználókat elektronikus úton tájékoztatja.

Amennyiben a Platform Szolgáltató a hiba bejelentéstől számított 60 napon belül – figyelembe véve a műszakilag indokolt meghosszabbítás idejét is – nem tudja a saját érdekkörében felmerült hibát elhárítani, a Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Abban az esetben, ha a Platform Szolgáltató az adott online szolgáltatást díj ellenében nyújtotta, akkor a Platform Szolgáltató a Felhasználónak időarányosan visszatéríti a már megfizetett szolgáltatási díjat. Amennyiben a Felhasználó nem a jelen ÁSZF-nek megfelelően járt el, a Platform Szolgáltató bármilyen visszatérítést kizár a Felhasználó részére.

A kalkulátorban feltüntetett és kapcsolatfelvételre kijelölt BauZONE Szolgáltatója és a Felhasználó közötti sikertelen kapcsolatfelvétel esetében a Platform Szolgáltató kizárja a kártérítés, vagy a bármilyen visszatérítés lehetőségét.

Ha a Platform Szolgáltató a hibaelhárítás során megállapítja, hogy a Felhasználó az ÁSZF vonatkozó részeiben meghatározott valamely magatartása a felek között jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés Platform Szolgáltató általi felmondására adhat okot, a Platform Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén a felek között jelen ÁSZF szerint létrejött szerződést az ÁSZF-ben részletezett szabályok mellett felmondja.

Amennyiben Platform Szolgáltató a részére beérkező, egyedi hibajelzések kivizsgálása során azt állapítja meg, hogy a hiba olyan oknál fogva keletkezett, mely a Felhasználó szakszerűtlen, vagy rendeltetésellenes rendszerhasználatára vezethető vissza, úgy Platform Szolgáltató jogosult eseti díjat felszámolni, melynek összege a mindenkorú árlistában meghatározott elvégzett munkaóra alapján elszámolt díj. A Platform Szolgáltató ezen összeget havi 1 alkalomnál több alkalommal bejelentett egyedi hibajelzés után jogosult felszámítani a Felhasználónak.

## **8.2 Hibabejelentés**

A weboldalon elérhető CHAT funkció hibabejelentés céljára is igénybe vehető.

Hibabejelentés esetén a Felhasználó a chat indításakor köteles kiválasztani a „Hiba jelzése” opciót, valamint a hiba jellegéről, típusáról és észlelésének körülményeiről egyértelmű és részletes leírást adni.

A Platform Szolgáltató a bejelentést megvizsgálja és amennyiben szükséges, a hiba pontosítása érdekében felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval.

Amennyiben a bejelentett probléma valóban rendszerhibának minősül, a Platform Szolgáltató a javítást -a hiba típusától függően - ésszerű határidőn belül megkezdi.

A Platform Szolgáltató a hibabejelentés kezelése során a jelen ÁSZF rendelkezései szerint jár el. A hiba kivizsgálásának eredményéről és annak elhárításáról a Felhasználót elektronikus levél útján értesíti

## **8.3 Elvárt felhasználói magatartás**

A Felhasználó a Platform használata során köteles a jóhiszeműség és tisztesség elvének megfelelően eljárni, valamint a hatályos jogszabályokat és a jelen ÁSZF rendelkezéseit betartani.

A Platform használata során tilos különösen:

- valótlan, megtévesztő vagy hiányos adatok megadása;
- más személy nevében, vagy adataival történő jogosulatlan regisztráció, vagy kapcsolatfelvétel;
- sértő, zaklató, fenyegető, jóerkölcsbe ütköző, vagy jogellenes tartalom közzététele vagy továbbítása a rendszerben (különösen chat, elektronikus levél, ajánlatkérés, vagy egyéb üzenet formájában);
- a Platform működését akadályozó, megkerülő, vagy visszaélésszerű használata;
- a Szolgáltatók, vagy más a [www.bauzone.hu](http://www.bauzone.hu) oldalon fellelhető anyagok jogosulatlan felhasználása;
- a Platform Online Kalkulátor szolgáltatásának versenytársak részére történő adatgyűjtési, árstratégiai vagy üzletszerű felhasználása;
- az Online Kalkulátor által generált dokumentumok, ajánlati struktúrák, műszaki összeállítások vagy egyéb, a rendszer által előállított tartalmak üzletszerű, vagy rendszeres továbbítása harmadik személyek részére;
- a Platform által generált anyagok olyan módon történő felhasználása, amely a Platform megkerülésére, vagy a Szolgáltatók közötti közvetlen áralku kezdeményezésére irányul.
- a Platform informatikai rendszerének, adatbázisainak, árazási struktúráinak, tartalmainak vagy működési mechanizmusának jogosulatlan módosítása, manipulálása, megkísérelt megváltoztatása, illetve az erre irányuló tevékenység;

Az Online Kalkulátor által előállított ajánlati struktúra, vagy logika, árképzési rendszer, műszaki tartalom és egyéb dokumentációk, egyedi képek a Platform Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Azok üzletszerű, rendszeres, vagy verseny célú felhasználása a Platform Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül tilos.

A Platform Szolgáltató jogosult a fenti magatartások gyanúja esetén a Felhasználó hozzáférését azonnali hatállyal korlátozni, vagy megszüntetni, valamint – a jogsértés jellegétől függően – polgári jogi, vagy büntetőjogi eljárást kezdeményezni.

#### **8.4 Titoktartás, adatvédelem**

##### **a) Titoktartás**

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során tudomásukra jutott üzleti titkokat megőrzik.

A Felek Szolgáltatás nyújtása során és azzal kapcsolatban tudomásukra jutott bármely adatot, tény, információt, tervet, elkészült árajánlatot, vagy dokumentumot kizárólag a Platform Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával adhatják át harmadik személynek. Nem minősül harmadik személynek a Platform Szolgáltató szerződött Gyártói és Szolgáltatói. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a Platform Szolgáltató a szerződött partnerei részére a Szolgáltatás fenntartása/javítása/fejlesztése/működtetése érdekében az ehhez szükséges adatot átadhatja.

**A Felhasználó a Platform által rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat és egyéb információkat – ideértve különösen a szoftver működésével, az árképzési struktúrával, az ajánlati rendszerrel és a Platform működésével kapcsolatos tartalmakat – kizárólag a Platform rendeltetésszerű használatára keretében jogosult felhasználni.**

**A Felhasználó ezen tartalmakat nem jogosult:**

- a Platform Szolgáltatásán kívül felhasználni,
- a Platform Szolgáltató érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon kezelni,
- harmadik személy részére továbbítani, hozzáférhetővé tenni vagy üzletszerűen hasznosítani.

A fenti korlátozás nem érinti az üzletkötési folyamat során a Platform Szolgáltató szerződött Szolgáltatója részére jogszerűen továbbított adatokat.

A Feleket a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli mindaddig, amíg az adott információ jogszerűen nyilvánosságra nem kerül. Amennyiben az adott információ nem válik jogszerűen nyilvánossá, a titoktartási kötelezettség határozatlan ideig fennmarad.

Titoksértésnek minősül az információ illetéktelen harmadik személy részére történő közlése, függetlenül attól, hogy az írásban, elektronikus úton vagy szóban történik.

Nem minősül harmadik személynek a Platform Szolgáltató olyan szerződéses partnere, aki a szolgáltatás teljesítésében közreműködik, és akit megfelelő titoktartási kötelezettség terhel.

Üzleti titoksértés esetén az okot adó tény tény bizonyítása, vagy beismerés esetén a Titokgazda irányába a Felhasználó megtérítési kötelezettséggel tartozik, amely összeget jogosult a Titokgazda igazolni és követelni tőle. A titkot sértő Felhasználó igazolás nélkül is elismeri, és kötelezettséget vállal arra, hogy üzleti titoksértés esetén 5.000.000 ft azaz ötmillió forint bánatpénz megfizetésére köteles, egyidejűleg a jogsértés azonnali megszüntetésével. A bánatpénz összegére a Titokgazda a titoksértés ténye alapján jogosult, és a bánatpénz összegét meghaladó igazolt kárát is jogosult igényelni.

A Szolgáltató az informatikai rendszer és a Felhasználói adatok védelme érdekében a tőle elvárható technikai és szervezési intézkedéseket megteszi. A Szolgáltató nem felel az olyan, rajta kívül álló, előre nem látható és elháríthatatlan külső okból bekövetkező károkért – ideértve különösen hacker támadást, zsarolóvírus-támadást vagy egyéb jogellenes behatolást –, amennyiben a Szolgáltató a jogszabályokban előírt és az adott helyzetben elvárható biztonsági intézkedéseket megtette.

## b) Adatvédelem

A Weboldal adatkezelésére vonatkozó szabályokat a részletes Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

### Adattovábbítási nyilatkozat

A Felhasználó (amennyiben díj ellenében vesz igénybe szolgáltatást az oldalon) jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy BauZONE NETWORK Kft. adatkezelő által a BauZONE felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai BANKKÁRTYÁS FIZETÉS ESETÉN átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (HU-1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére:

- vezetéknév,
- keresztnév,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- számlázási név, cím, adószám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

### **8.5 Fogyasztói panasz, Ügyfélszolgálat**

A Társaság a Platformon található ONLINE Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat az [panasz@bauzone.hu](mailto:panasz@bauzone.hu) e-mail címen fogadja. A panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg hétfőtől péntekig 8 és 16 óra között. A Platform Szolgáltató a székhelyen személyesen és postai úton nem fogad panaszokat.

Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz gyors kivizsgálása nem lehetséges, a Platform Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi elektronikus levélben.

A jegyzőkönyv tartalmazza a Felhasználó nevét, e-mail címét, a panasz előterjesztésének idejét, annak okát és a panasz részletes leírását, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, a Szolgáltató álláspontját (negatív válasz esetén az indokolást), a jegyzőkönyvet felvevő nevét, a keltezést (hely és idő) és a panasz egyedi azonosítószámát, amennyiben azt szóban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tették.

A Platform Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

### **8.6 Értékelési rendszer**

A Felhasználó az ajánlat kalkulációja során megtekintheti a Platform Szolgáltató szerződött Szolgáltatóihoz kapcsolódó értékeléseket. Az értékelések a Szolgáltatók korábbi ügyfelei által adott visszajelzéseken alapulnak. A Platform Szolgáltató nem vállal felelősséget az értékelések tartalmának pontosságáért, vagy teljességéért, azonban fenntartja a jogot a jogszabályba ütköző, sértő, vagy valótlan tartalom eltávolítására.

Amennyiben a Felhasználó a Platform Szolgáltató szerződött Szolgáltatójától terméket rendel és a teljesítés (átadás, beszerelés) megtörtént, a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a BauZONE egy alkalommal megkeresse őt az általa megadott elérhetőségeken ügyfél-elégedettségi visszajelzés céljából.

Az így adott értékelés a Felhasználó döntése alapján anonim módon, vagy névvel ellátva kerülhet megjelenítésre a Szolgáltató értékelési rendszerében.

A Szolgáltató bemutatkozó felületén a Felhasználó megtekintheti a Szolgáltató legutóbb elérhető, nyilvános forrásból származó pénzügyi értékelését, vagy minősítését. A Platform Szolgáltató a pénzügyi adatok tartalmáért, vagy azok időszerűségéért felelősséget nem vállal.

## 9. Szellemi tulajdon és szerzői jogok

A BauZONE Online Kalkulátor, valamint a weboldalon elérhető valamennyi tartalom, szoftver, rendszerarchitektúra és adatstruktúra kizárólagos tulajdonosa a BAUZONE NETWORK Kft.

A Platformon megjelenő, a Gyártók és Szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott saját tartalmak (különösen termékleírások, képek, műszaki dokumentációk, márkajelzések) az adott Gyártó, vagy Szolgáltató tulajdonát képezik.

A Platform teljes tartalma – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a szöveges tartalmakat, adatokat, képeket, videó- és hangfelvételeket, grafikai elemeket, design megoldásokat, kalkulációs motorokat, algoritmusokat, egyedi fejlesztésű szoftverelemeket, adatbázisokat, forráskódot, objektumkódot, fejlesztési dokumentációt, HTML- és PDF-formátumú ajánlatokat, valamint az egyedi programozási és üzleti logikát – szerzői jogi és – amennyiben alkalmazandó – adatbázis-jogi védelem alatt áll.

A Felhasználó a Platform használatára kizárólag nem kizárólagos, nem átruházható, időben korlátozott felhasználási jogot szerez, amely kizárólag a rendeltetésszerű használatra terjed ki.

A Felhasználó nem jogosult különösen:

- a szoftver vagy annak bármely elemének másolására, többszörözésére vagy terjesztésére;
- a szoftver vagy annak bármely részének saját vagy harmadik személy által üzemeltetett weboldalon, rendszerben vagy egyéb felületen történő felhasználására a Platform Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye nélkül;
- a szoftver visszafejtésére (reverse engineering), dekompilálására, elemzésére vagy annak működésének feltárására;
- a szoftver, az árképzési rendszer, az algoritmus vagy az üzleti logika módosítására, átdolgozására vagy reprodukálására;
- az adatbázis egészének vagy bármely részének kimásolására, adatkinyerésére (data scraping), strukturált letöltésére vagy újrahasznosítására;
- a Platform tartalmának vagy a rendszer által generált anyagoknak kereskedelmi, versenycélú vagy üzletszerű felhasználására;
- a rendszer működésének megkerülésére, technikai védelmének kijátszására vagy jogosulatlan hozzáférés megszerzésére irányuló tevékenységre.

A rendszer Felhasználó számára készült dokumentumai (pl. PDF árajánlat) kizárólag saját felhasználás céljából menthetők és nyomtathatók. Ez a jogosultság nem terjed ki azok kereskedelmi célú többszörözésére, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására vagy átdolgozására.

A rendszerben megjelenített egyedileg készített képek, videók, grafikai elemek és vizuális tartalmak kizárólag a Platform írásbeli engedélyével használhatók fel.

Az engedély nélküli felhasználás a szerzői jogokat és – adott esetben – a személyiségi jogokat is sérti. A jogsértéssel szemben a Platform Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján polgári jogi és egyéb jogi eljárást kezdeményezhet.

A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértésével létrehozott, másolt vagy a Platform működését, struktúráját, kalkulációs logikáját, vagy vizuális megjelenését jogosulatlanul reprodukáló weboldal, vagy rendszer jogsértőnek minősül.

A jogsértő felhasználásból eredő valamennyi kárért és elmaradt haszonért a jogsértő fél teljes körű felelősséggel tartozik.

A jelen 9. pontban foglalt rendelkezések megsértése nemcsak a Platform Szolgáltató, hanem a Platformon szereplő szerződött partnerek – ideértve különösen a profilgyártókat, nyílászáró-gyártókat, szolgáltatókat és beszállítókat – jogait és jogos gazdasági érdekeit is sértheti.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ilyen jogsértő magatartásból eredő károkért teljes körű felelősséggel tartozik, és a Platform Szolgáltató, valamint az érintett szerződött partnerek jogosultak a jogsértéssel szemben külön-külön vagy együttesen fellépni, ideértve a polgári jogi és egyéb jogi igények érvényesítését is.

A jelen pontban foglalt rendelkezések a szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

## **10. Vis maior**

Vis maiornak minősül minden olyan, a Felek ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan esemény, amely a szerződés teljesítését ideiglenesen akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

Ilyen esemény lehet különösen – de nem kizárólagosan – szükségállapot, alapanyaghiány, sztrájk, háború, forradalom, terrorcselekmény, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karanténintézkedés, szállítási embargó, kibertámadás (hacker támadás), illetve egyéb hasonló rendkívüli körülmény.

Vis maior fennállása esetén a Felek a vis maior esemény időtartamára mentesülnek a szerződés teljesítéséből eredő késedelem vagy nemteljesítés jogkövetkezményei alól, feltéve, hogy a vis maior esemény és a teljesítés elmaradása között közvetlen okozati összefüggés áll fenn.

A vis maior eseményről a tudomásszerzést követően – amennyiben ez lehetséges – a Felek legkésőbb 5 munkanapon belül írásban értesítik egymást.

A vis maior esemény nem érinti a Felek titoktartási kötelezettségét, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat, az adatkezelési rendelkezéseket, valamint a szerződés azon kikötéseit, amelyek jellegüknél fogva a szerződés megszűnését vagy felfüggesztését követően is hatályban maradnak.

## **11. A Szerződés megszűnése**

### **11.1 Felhasználó általi felmondás vagy elállás**

A Felhasználó indokolás nélküli elállási és felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatások vonatkozásában. A Platform Szolgáltató jelen ÁSZF-ben rögzítettek alapján való teljesítése esetén kizárja az utólagos pénzvisszatérítés lehetőségét a Felhasználó részére (amennyiben díjfizetéssel járó szolgáltatást vett igénybe a platformon).

### **11.2 Platform Szolgáltató általi felmondás**

A Platform Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szolgáltatás nyújtását és haladéktalanul törölni a Felhasználó által létrehozott fiókot, amennyiben az az ÁSZF-be ütközik. Ez esetben a már megfizetett díjak nem járnak vissza a Felhasználó részére (amennyiben díjfizetéssel járó szolgáltatást vett igénybe a platformon).

## **12. Jogkikötés, jogviták esetén követendő eljárás**

A Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy bármilyen vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra való terelése előtt megkísérlik a békés úton, tárgyalással történő egyeztetést. A kezdeményező fél kötelessége, hogy minden érintett többi felet haladéktalanul értesítsen, és teljeskörűen tájékoztasson az ügy minden vonatkozását illetően.

Az egyeztetés minden résztvevőjét írásban értesíteni kell az egyeztetés időpontjáról azt megelőző 10 munkanapon belül, és írásban meg kell számukra küldeni a bejelentést, a Platform Szolgáltató válaszát és egyéb szükséges információkat tartalmazó dokumentumokat. Amennyiben az egyeztetés a panasz benyújtásától számított 30 napon belül nem vezet eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet.

A jelen ÁSZF-ben rögzített szolgáltatások tekintetében a Szolgáltató kiköti a magyar jog alkalmazását. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a magyar Polgári Törvénykönyv és a GDPR rendelkezéseire.

Jelen ÁSZF-ben szereplő kifejezések, fogalmak részletes meghatározását a jelen ÁSZF tartalmazza; minden további kifejezést a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni.

Jogvita esetére a Felek kiköti a magyar Budapesti Járásbíróság, illetőleg a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Debrecen, 2026. március 21.

Liszenkó Tamás  
ügyvezető  
BAUZONE NETWORK Kft.

1. sz. melléklet

BAUZONE NETWORK KFT. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAI

Jelen tájékoztatónkban megtekintheti a BAUZONE NETWORK KFT. aktuális díjszabásait. A lenti díjak 2026. 03. 03-tól visszavonásig érvényesek!

Szolgáltatások				
Hol található?	Szolgáltatás típusa	Meghatározás	Szükséges kredit	Fizetendő HUF (nettó)
Főoldalon – Online kalkulátor	<b>Nyílászáró sablon összeállítása</b>	<b>időtartam nélkül</b>	<b>díjmentes</b>	<b>díjmentes</b>
	1 sablonon belül max tételszám (azaz árajánlati tételszám)	50 tétel	díjmentes	díjmentes
	Sablonból ár kalkuláció/árajánlat készítése	5 percenként	díjmentes	díjmentes
Főoldalon – Online kalkulátor	<b>Árnyékolástechnikai sablon összeállítása (HAMAROSAN!)</b>	<b>időtartam nélkül</b>	<b>díjmentes</b>	<b>díjmentes</b>
	1 sablonon belül max tételszám (azaz árajánlati tételszám)	50 tétel	díjmentes	díjmentes
	1 Sablon újrakalkulálása lehetséges	5 percenként	díjmentes	díjmentes
Bejelentkezés után, a felhasználói fiókban	Ajánlatok visszakeresése, letöltése	időtartam nélkül	díjmentes	díjmentes
Árajánlat készítésének folyamatában a Szolgáltatók adatainak megtekintése	Szolgáltatók listázása	időtartam nélkül	díjmentes	díjmentes

Árajánlat készítésének folyamatában a Termékek árainak, műszaki adatainak megtekintése	Termékek listázása	időtartam nélkül	díjmentes	díjmentes
Árajánlat végén, vagy a felhasználói fiókban az Árajánlatoknál Felmérési, vagy megrendelési igény leadása	Felmérési, vagy megrendelési igény leadása	amíg az adott árajánlat érvényességi ideje nem járt le	díjmentes	díjmentes
Egyedi hibajelzések kivizsgálása ÁSZF szerint	Egyedi kivizsgálás	minden megkezdett óra után egyedi díjat számítunk fel (előzetes tájékoztatás és elfogadás után)		15000 HUF